
PRIVACY POLICY

Informazioni fornite agli interessati, ai sensi dell'Art.13 del Reg.UE 2016/679 (di seguito GDPR)

Società Centro Commerciale Fidenza S.C.R.L. (di seguito Centro Fidenza) ritiene la protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale, un diritto fondamentale. Per Centro Fidenza i dati personali rappresentano un bene da tutelare, adottando procedure e comportamenti atti a garantirne la salvaguardia. La trasparenza nei confronti degli interessati rappresenta pertanto un obiettivo primario, perseguito tramite strumenti di comunicazione efficaci e finalizzati a rendere disponibili agli interlocutori le informazioni di base sul trattamento dei loro dati.

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Si informano gli interessati (tutti i soggetti con cui la società si interfaccia, ai sensi dell'Art.4 del GDPR) dei seguenti profili generali, validi per tutti gli ambiti del trattamento:

- tutti i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi generali previsti dall'Art.5 del GDPR;
- specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti ed accessi non autorizzati, ai sensi dell'Art.32 del GDPR;
- in generale il Centro si avvale della collaborazione di specifiche società terze per la gestione di tutte le attività; tali società ed il personale preposto sono adeguatamente designati ed istruiti (ai sensi degli Art.28 e 29 del GDPR) in modo da garantire un corretto e lecito trattamento dei dati; gli interessati possono richiedere gli estremi identificativi di tali soggetti.

Riferimenti Titolare e diritti degli interessati

Il Titolare del Trattamento è la scrivente Organizzazione (Centro Commerciale Fidenza S.C.R.L. – Via Giavazzoli, 1 - 43036 FIDENZA – Cod.Fisc. e P.IVA: 01752540342), in persona del legale rappresentante pro-tempore, a cui l'interessato può rivolgersi per esercitare tutti i diritti previsti dal GDPR:

- diritto di richiedere la presenza e l'accesso a dati personali che lo riguardano (Art.15 "Diritto di accesso")
- diritto di ottenere la rettifica/integrazione di dati inesatti o incompleti (Art.16 "Diritto di rettifica")
- diritto di ottenere, se sussistono giustificati motivi, la cancellazione dei dati (Art.17 "Diritto alla cancellazione")
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento (Art.18 "Diritto alla limitazione")
- diritto di ricevere in formato strutturato i dati che lo riguardano (Art.20 "Diritto alla portabilità")
- diritto di opporsi al trattamento ed a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione (Art.21, 22)
- diritto di revocare un consenso precedentemente prestato;
- diritto di presentare, in caso di mancato riscontro, un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati.

Dati di contatto

Per esercitare i suddetti diritti, o per qualsiasi altra informazione in materia di privacy, è possibile contattare il Titolare tramite la seguente email dedicata, preposta a gestire puntualmente ed ordinatamente le richieste degli interessati:

privacy@centrocommercialefidenza.it

INFORMAZIONI SPECIFICHE RIFERITE A DIVERSI AMBITI DI TRATTAMENTO

Di seguito si riportano le informazioni specifiche riferite ai diversi ambiti di trattamento dati effettuati dalla società:

- 1) dati acquisiti tramite sito web e cookies;
- 2) dati acquisiti e trattati in occasione di eventi, iniziative, servizi;
- 3) dati acquisiti e trattati per fini amministrativi da clienti/fornitori;
- 4) dati acquisiti e trattati per la gestione operativa di soci e locatori;
- 5) dati acquisiti tramite il sistema di videosorveglianza.

1) Dati acquisiti tramite sito web e cookies

1.1 Dati di navigazione I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (legittimi interessi del titolare).
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati possono essere trattati esclusivamente dalle società preposte alla gestione operativa del Centro oppure a servizi tecnologici direttamente connessi al sito internet (nominate responsabili esterne del trattamento, ai sensi dell'Art.28 del GDPR) e non saranno comunicati ad altri soggetti, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. Solamente in caso di indagini potranno essere messi a disposizione delle autorità competenti.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, ad eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	I dati non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito.

1.2 Cookies Per informazioni dettagliate in merito all'utilizzo dei cookies è possibile consultare la specifica informativa http://www.centrocommercialefidenza.it/cp_privacy_pdf.php?policy=1&lang=italiano

1.3 Dati iscrizione newsletter

La Newsletter del Centro è distribuita via e-mail e/o sms - in automatico e gratuitamente - a quanti fanno richiesta di riceverla compilando il form presente sul sito, oppure acconsentendo all'iscrizione tramite le apposite cartoline utilizzate in occasione degli eventi presso il Centro. I dati forniti sono utilizzati con strumenti informatici e telematici al solo fine di fornire il servizio richiesto e, per tale ragione, saranno conservati esclusivamente per il periodo in cui lo stesso sarà attivo. La base giuridica di tale trattamento è da rinvenirsi nel consenso libero, esplicito ed informato dell'interessato (ai sensi dell'Art.6, comma1, lett.a del GDPR) e d). I dati possono essere trattati esclusivamente dalle società coinvolte nelle diverse fasi di erogazione del servizio (nominate responsabili esterne del trattamento, ai sensi dell'Art.28 del GDPR) e non saranno comunicati ad altri soggetti, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. I dati non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, né di profilazione. Per dis-iscriversi dal servizio è possibile utilizzare l'apposita funzionalità inserita in calce ad ogni messaggio inviato.

1.4 Dati servizio "Di la tua"

I dati personali raccolti tramite il form denominato "Di la tua" (<http://www.centrocommercialefidenza.it/dove-siamo>) sono utilizzati esclusivamente per consentire all'utente di comunicare con il Centro e fornire adeguate risposte. La base giuridica di tale trattamento è da rinvenirsi nel consenso libero, esplicito ed informato dell'interessato (ai sensi dell'Art.6, comma1, lett.a del GDPR) e d). I dati possono essere trattati esclusivamente dalle società preposte alla risposta (nominate responsabili esterne del trattamento, ai sensi dell'Art.28 del GDPR) e non saranno comunicati ad altri soggetti, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. I dati non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, né di profilazione. I dati sono conservati per un tempo proporzionato alla finalità ed al contesto in cui sono stati raccolti.

1.5 Dati servizio "Informazioni su aree espositive"

I dati personali raccolti tramite il form (<http://www.centrocommercialefidenza.it/aree-espositive>) sono utilizzati esclusivamente per consentire all'utente di richiedere informazioni sulle aree disponibili e per fornire adeguate risposte. La base giuridica di tale trattamento è da rinvenirsi nel consenso libero, esplicito ed informato dell'interessato (ai sensi dell'Art.6, comma1, lett.a del GDPR) e d). I dati possono essere trattati esclusivamente dalle società preposte alla risposta (nominate responsabili esterne del trattamento, ai sensi dell'Art.28 del GDPR) e non saranno comunicati ad altri soggetti, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. I dati non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, né di profilazione. I dati sono conservati per un tempo proporzionato alla finalità ed al contesto in cui sono stati raccolti.

1.6 Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica e/o ordinaria agli indirizzi indicati sul sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Qualora il mittente inviasse il proprio curriculum per sottoporre la propria candidatura professionale, esso rimane l'unico responsabile della pertinenza ed esattezza dei dati inviati. Si segnala che eventuali curriculum sprovvisti dell'autorizzazione al trattamento dei dati saranno immediatamente cancellati.

1.7 Canali social

Sulle pagine del Sito sono presenti pulsanti e widgets di Social Network per agevolare l'interazione con le piattaforme Social e la condivisione di contenuti. Si segnala che il trattamento dei dati immessi dall'utente sui vari canali social avviene secondo le regole ed impostazioni privacy del social stesso, accettate dall'utente all'atto dell'iscrizione.

A titolo informativo segnaliamo alcuni link dei principali social, attraverso i quali è possibile gestire le proprie configurazioni privacy e accettazione cookies:

- Facebook (informativa): <https://www.facebook.com/help/cookies/>
- Facebook (configurazione): proprio account - sezione privacy
- Twitter (informativa): <https://support.twitter.com/articles/20170514>
- Twitter (configurazione): <https://twitter.com/settings/security>
- Youtube: <https://www.youtube.com/?hl=it&gl=IT>
- Linkedin (informativa): <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- Linkedin (configurazione): <https://www.linkedin.com/settings>
- Google+ (informativa): <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies>
- Google+ (configurazione): <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/managing>

2) Dati acquisiti e trattati in occasione di eventi, iniziative, servizi

La società Titolare può organizzare laboratori, concorsi, operazioni a premi, eventi, servizi in relazioni ai quali viene effettuata una raccolta di dati dai partecipanti.

2.1) DATI RACCOLTI PER CONSENTIRE L'ISCRIZIONE ALL'EVENTO

Tramite apposite cartoline vengono raccolti i dati necessari a gestire l'iscrizione e le operazioni connesse all'iniziativa. In occasione di tali eventi sarà esposta presso l'apposito stand un'informativa circostanziata, corredata da richieste di consenso inserite nelle cartoline cartacee di iscrizione. Qualora il servizio erogato comportasse il trattamento di dati di minori (es: ludoteca) verrà acquisito un consenso da chi esercita la patria potestà. La base giuridica dei suddetti trattamenti è da rinvenirsi nel consenso libero, esplicito ed informato dell'interessato (ai sensi dell'Art.6, comma1, lett.a del GDPR) e d). I dati possono essere trattati esclusivamente dalle società preposte alla gestione degli eventi (nominate responsabili esterne del trattamento, ai sensi dell'Art.28 del GDPR) e non saranno comunicati ad altri soggetti, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. I dati non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, né di profilazione. I dati sono conservati per un tempo proporzionato alla finalità ed al contesto in cui sono stati raccolti.

2.2) CONSENSO ALLA RICEZIONE DI NEWSLETTER

Attraverso le suddette cartoline viene inoltre acquisito un separato e libero consenso per l'iscrizione al servizio newsletter. Tali consensi sono conservati fino all'eventuale richiesta di disiscrizione dell'interessato. Per ulteriori informazioni riferite al servizio newsletter si rimanda al punto 1.3) della presente informativa.

2.3) RIPRESE FOTO/VIDEO

Si segnala inoltre che in occasione di tali eventi potranno essere effettuate riprese foto/video, avendo cura di segnalare adeguatamente la circostanza agli ingressi del Centro. Si segnala che, in assenza di specifico consenso, potranno essere pubblicate (trattandosi di eventi svoltisi il luogo pubblico) solo foto di "contesto", in cui il volto di eventuali persone non sia isolato dal contesto stesso. Sarà invece richiesto un apposito consenso nel caso di ritratto isolato, dove il soggetto è ripreso singolarmente, a maggior ragione in caso di ripresa di minore.

3) Dati acquisiti e trattati per fini amministrativo/contabili da clienti e fornitori

L'organizzazione può trattare dati personali identificativi di clienti/fornitori (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, dati anagrafici/fiscali, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) e di loro referenti operativi (nome cognome e dati di contatto) acquisiti ed utilizzati nell'ambito della gestione dei rapporti di compra/vendita prodotti e servizi.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	I dati sono trattati per: <ul style="list-style-type: none"> • concludere rapporti contrattuali/professionali; • adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti in essere, nonché gestire le necessarie comunicazioni ad essi connessi; • adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità • esercitare un legittimo interesse nonché un diritto del Titolare (ad esempio: il diritto di difesa in sede giudiziaria, la tutela delle posizioni creditorie; le ordinarie esigenze interne di tipo operativo, gestionale e contabile). Le suddette finalità rappresentano, ai sensi dell’Art.6, commi b,c,f, idonee basi giuridiche di liceità del trattamento. Qualora si intendesse effettuare trattamenti per finalità diverse verrà richiesto un apposito consenso agli interessati.
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati possono essere trattati esclusivamente dalle società preposte alla gestione del Centro (nominate responsabili esterne del trattamento, ai sensi dell’Art.28 del GDPR) e non saranno comunicati ad altri soggetti, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. I dati non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, né di profilazione.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati per tempi compatibili e coerenti con la finalità della raccolta, per i connessi obblighi di legge
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	Il mancato conferimento dei dati potrebbe compromettere la possibilità di instaurare rapporti con gli interessati.

4) Dati acquisiti e trattati per fini operativi ed amministrativi da soci e locatari

L’organizzazione può trattare dati personali identificativi di soci e locatari (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, dati anagrafici/fiscali, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) e di loro referenti operativi (nome cognome e dati di contatto) acquisiti ed utilizzati nell’ambito della gestione operativa ed amministrativa del Centro.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	I dati sono trattati per: <ul style="list-style-type: none"> • concludere rapporti contrattuali; • adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti in essere, nonché gestire le necessarie comunicazioni ad essi connessi; • adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità; • fornire, in caso di necessità, servizi di allarme a reperibili identificati • fornire appositi badge per l’ingresso al centro; • esercitare un legittimo interesse nonché un diritto del Titolare (ad esempio: il diritto di difesa in sede giudiziaria, la tutela delle posizioni creditorie; le ordinarie esigenze interne di tipo operativo, gestionale e contabile). Le suddette finalità rappresentano, ai sensi dell’Art.6, commi b,c,f, idonee basi giuridiche di liceità del trattamento. Qualora si intendesse effettuare trattamenti per finalità diverse verrà richiesto un apposito consenso agli interessati.
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati possono essere trattati esclusivamente dalle società preposte alla gestione del Centro (nominate responsabili esterne del trattamento, ai sensi dell’Art.28 del GDPR) e non saranno comunicati ad altri soggetti, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. I dati non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, né di profilazione.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati per tempi compatibili e coerenti con la finalità della raccolta, per i connessi obblighi di legge
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	Il mancato conferimento dei dati potrebbe compromettere la possibilità di instaurare i rapporti con gli interessati ed erogare i relativi servizi

5) Sistema di videosorveglianza

Si segnala che presso il Centro è in funzione un sistema di videosorveglianza, adeguatamente segnalato tramite cartelli segnaletici "AREA VIDESORVEGLIANZA", affissi in concomitanza alle aree riprese.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Il sistema di videosorveglianza risulta il sistema più efficace per poter controllare nell'arco delle 24 ore l'insieme delle aree esterne ed interne maggiormente esposte a possibili episodi di furti, danneggiamenti, atti di vandalismo (atti illeciti in generale) che si potrebbero verificare. Il sistema di videosorveglianza rappresenta, quindi, una idonea e necessaria misura diretta a migliorare la sicurezza esterna ed interna degli edifici aziendali, delle relative pertinenze, dei beni e delle persone. La base giuridica del trattamento è un legittimo interesse del Titolare di tutela del patrimonio e della sicurezza. Si ritiene bilanciato tale legittimo interesse in relazione al fatto di limitare le riprese e gli angoli di visuale verso le zone maggiormente esposte a pericoli, evitando quando non indispensabile, la ripresa di immagini dettagliate. Le telecamere sono fisse (no brandeggio), non effettuano ingrandimenti (no zoom) e non effettuano rilevazione di audio.
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati possono essere trattati esclusivamente dalle società preposte alla sicurezza del Centro (nominate responsabili esterne del trattamento, ai sensi dell'Art.28 del GDPR) e non saranno comunicati ad altri soggetti, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. I dati non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, né di profilazione.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati per brevi periodi limitati alle 48 ore successive alla registrazione.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	I dati (registrazioni) non sono conferite dagli interessati ma acquisiti direttamente dal sistema

TRATTAMENTI EFFETTUATI PERSO IL CENTRO DA TITOLARI AUTONOMI

Sistema Wi-fi Si segnala che presso il Centro è in funzione un sistema wi-fi liberamente accessibile da parte dei visitatori. Il Titolare del trattamento di tale sistema e dati ad esso connessi è la società che ha installato e gestisce il sistema, che fornisce adeguata informativa agli interessati in fase di attivazione del servizio, direttamente sul device che si intende connettere.

Iniziativa espositori autonomi Si segnala infine che il Centro può affittare spazi ad espositori che potrebbero effettuare autonome iniziative di raccolta e trattamento dati dai visitatori. Rispetto a tali iniziative, gli espositori si configurano quali Titolari autonomi del trattamento (il Centro non accede in alcun modo a tali dati) direttamente ed esclusivamente responsabili in relazione a tutti gli obblighi di informativa/consenso nei confronti degli interessati, nonché di protezione e riservatezza dei dati.

AGGIORNAMENTO DELLA POLICY

Si segnala che la presente informativa può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa ed alla giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in home-page del sito. Si invita comunque l'interessato a consultare periodicamente la presente policy.